

Conditions générales de vente

Société La Halle au Bois, Société par actions simplifiée, au capital de 3 000.- euros. Ayant son siège social au 12c rue des Vosges 90150 Foussemagne, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Belfort sous le numéro 804 219 780.

N° TVA : FR80804219780

APE : 4674B

Assurances professionnelles souscrites auprès de MMA 18 rue Thiers 90000 Belfort (valable en France)

RC PRO PME 143587478 + 145134575

Décennale 141001307

Joignable pour toute information aux coordonnées suivantes :

- Téléphone : 03.60.82.55.32

- Adresse mail : info@lahalleaubois.com

GÉNÉRALITÉS

Article 1 : ACCEPTATION DES PRÉSENTES

Toute commande passée auprès de la SAS LA HALLE AU BOIS 90 emporte acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente et renonciation de sa part à ses propres conditions générales d'achat.

LA HALLE AU BOIS 90 n'est lié par les engagements qui pourraient être pris par ses représentants ou employés que sous réserve d'un accord émanant de LA HALLE AU BOIS 90. Le contrat de vente n'est parfait que sous réserve d'acceptation par LA HALLE AU BOIS 90 de la demande de l'acheteur.

Article 2 : PRIX

Les prix mentionnés sont en Euros (€), présentés HT et/ou TTC et comprennent les frais liés au traitement des commandes. Les prix des produits peuvent être modifiés à tout moment par la société, ce à l'exception de toute vente d'un produit conclue pour le prix affiché. Les prix indiqués sur les documents de vente (factures, avoirs,) relatifs à une vente définitivement conclue sont fermes, définitifs et non révisables.

Tarifs prestations de service

Intervention réparation

Main d'œuvre technicien : 84 € HT / heure.

Déplacement : 0,50 € HT par kilomètre

Entretien

Poêle / insert à pellets (avec contrat / sans contrat)

01/02 - 31/05 : 150 € TTC / sur devis | 01/06 - 31/07 : 180 € TTC / sur devis | 01/09 - 31/01 : 200 € TTC / sur devis

Poêle / insert à bois (avec contrat / sans contrat)

01/02 - 31/07 : 100 € TTC / sur devis | 01/09 - 31/01 : 120 € TTC / sur devis

Chaudière bois / pellets (avec contrat / sans contrat)

01/02 - 31/07 : 200 € TTC / sur devis | 01/09 - 31/01 : 250 € TTC / sur devis

Prix des installations selon devis suite visite commercial et technique.

Visite technique : Forfait 75.-€ TTC (remboursé ou déduit en cas d'acceptation de l'offre).

Article 3 : LIVRAISON

Tarifs de livraison

Les tarifs de livraison sont à la charge du client, sauf clauses contraires stipulées lors du processus de commande. Les différentes options de livraison (accompagnées de leurs tarifs), sont présentées lors du processus de commande et précisées lors du récapitulatif de celui-ci. Les tarifs de livraisons s'entendent avec un point de départ des livraisons au sein de notre dépôt principal situé à Foussemagne nonobstant le point de vente où la commande a été passée. (Hors livraison directe de nos fournisseurs)

Délais de livraison

Les délais sont établis en fonction des informations portées à la connaissance de LA HALLE AU BOIS 90 au jour de la commande. Ce délai est donné uniquement à titre indicatif sous réserve de respect des engagements de notre fournisseur et du transporteur.

En aucun cas, un retard de livraison ne peut donner lieu à une quelconque indemnisation. LA HALLE AU BOIS 90 est dégagee de plein droit de tout engagement relatif aux délais de livraison :

- dans le cas où les conditions de paiement n'auraient pas été respectées par l'acheteur,

- en cas de force majeure,

- en cas de pénurie de matière première.

Livraison spécifique de pellet (granulés de bois)

Après validation et paiement intégral de la commande de pellet, LA HALLE AU BOIS 90 prend contact avec le client pour convenir d'une date de livraison. La livraison s'effectue en présence du client et aux abords de la propriété, le livreur se réserve le droit de refuser toute manœuvre ou déchargement qui lui semble inadéquate (pente, sol instable...). En cas d'absence du client lors de la livraison, la marchandise sera reprise et il sera facturé des frais de représentation au client. LA HALLE AU BOIS 90 se réserve alors le droit d'annuler la commande et de procéder au remboursement du client.

Article 4 : PAIEMENT ET RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le paiement de la totalité du prix doit s'effectuer à la commande, sauf disposition contraire spécifiée lors du processus de commande et mentionnée sur la facture.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Tout bon de commande signé du Client constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans le présent contrat aux articles «Droit de rétractation» et «Exécution de la commande». Tout accord d'un devis adressé par mail au client, et renvoyé à LA HALLE AU BOIS 90 avec un accord explicite constitue également une acceptation irrévocable.

Le paiement convenu doit se faire ponctuellement et sans préavis.

Le processus de commande est conforme aux dispositions de l'article 1369-5 du Code Civil.

- Après avoir vérifié le contenu de sa commande, ainsi que le coût total de celle-ci (produits commandés, frais d'expédition, options facultatives), et corrigé d'éventuelles erreurs, le client la confirmera définitivement. Cette confirmation aura valeur de conclusion du contrat. La commande client est considérée confirmée par LA HALLE AU BOIS 90 lorsque la totalité du paiement a été reçu sur le compte bancaire de LA HALLE AU BOIS 90.

- Les informations contractuelles feront l'objet d'un mail de confirmation adressé au client au plus tard à la fin du délai de rétractation et sous réserve de sa fourniture, par le client d'une adresse mail valide, ne faisant l'objet d'aucune restriction d'utilisation (adresse mail professionnelle par exemple). Dans ce cas, la société ne saurait être tenue responsable de l'envoi d'informations contractuelles et/ou publicitaires vers une adresse mail à accès restreint.

Pour régler sa commande, le Client dispose à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au processus de commande à savoir : chèque, espèces, carte bancaire, virement, chèque énergie. Il garantit à la société qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation de la commande.

Dans le cas d'un paiement par CB à distance, il devra transmettre son numéro de carte bancaire, suivant le type de cette dernière, la date d'expiration de celle-ci ainsi que le numéro cryptogramme (numéro à 3 chiffres figurant au verso de la carte bancaire).

LA HALLE AU BOIS 90 garantit que le paiement est sécurisé de manière à protéger le plus efficacement possible toutes les données liées aux moyens de paiement.

Facilités de paiement :

Les clients de LA HALLE AU BOIS 90 peuvent bénéficier de facilités de paiement à titre individuel et occasionnel. Ces facilités de paiement sont accordées sous réserve d'acceptation après un examen individuel de la situation du client.

Pour les installations :

LA HALLE AU BOIS 90 est partenaire de BNP Paribas Personal Finance, établissement de crédit, SA immatriculé sous le numéro 542 097 902 au RCS Paris et dont le siège social est situé 1 Boulevard Haussman 75009 Paris. N° Orias 07 023 128.

L'établissement BNP Paribas Personal Finance est seul décisionnaire d'acceptation ou de refus d'un crédit. Le refus d'un dossier de crédit pour quelque motif que ce soit ne peut engager la Société LA HALLE AU BOIS 90.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Vous disposez d'un droit légal de rétractation. Tout dossier doit être établi avant l'installation ou la livraison du bien.

Pour les entretiens :

LA HALLE AU BOIS 90 est partenaire du Crédit Agricole via la solution EDIWeb et à ce titre elle propose à ses fidèles clients un paiement en 10x par prélèvement mensuel. Toute demande doit être souscrite lors de l'envoi du contrat de maintenance et en tout état de cause avant la prestation d'entretien.

Pour toute autre facilité de paiement, nous contacter.

La facilité de paiement étant un procédé commercial, il n'est pas acquis de façon automatique. LA HALLE AU BOIS 90 se réserve le droit de refuser toute demande de facilité de paiement pour tout motif qui lui est propre. De même, elle se confère le droit d'en arrêter la proposition sans préavis. Tout incident de paiement vaudra refus de toute facilité de paiement à venir. De même, en cas de non-encaissement d'une échéance de facilité de paiement, LA HALLE AU BOIS 90 se réserve le droit de demander le règlement intégral du solde dû sans délai.

Article 5 : RETARD DE PAIEMENT

En cas de retard ou défaut de paiement, la totalité des sommes dues par le client devient immédiatement exigible et ce, sans mise en demeure ni autre formalité. Toute somme non payée aux échéances convenues produira de plein droit une pénalité de retard dont le montant est au moins équivalent à trois fois le taux d'intérêt légal, sans préjudice de tous dommages et intérêts.

Article 6 : RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La marchandise reste la propriété du fournisseur jusqu'au paiement complet et ne peut être ni revendue, ni hypothéquée. De même il est interdit de remettre la marchandise à nos représentants. Les documents fournis au client sont régis par le Code de la Propriété Intellectuelle. Ils demeurent donc la propriété de la société. Il est ainsi interdit de reproduire, de céder, ou d'exploiter les documents fournis sans le consentement de la société.

Article 7 : EXÉCUTION DE LA COMMANDE

LA HALLE AU BOIS 90 se réserve le droit de refuser une commande pour un « motif légitime » (au sens défini par la jurisprudence), et notamment (sans que cette liste soit limitative) en cas d'indisponibilité du produit, d'impossibilité d'exécuter le service, en particulier l'absence du client lors de la livraison, de demande abusive du client, de présomption d'impossibilité pour le client de contracter ou encore d'intention manifeste pour le client de nuire à LA HALLE AU BOIS 90.

En cas d'installation, si, à l'arrivée du monteur, il n'est pas possible de procéder à l'installation pour des raisons quelconques non afférentes au fournisseur, l'acheteur est tenu de rembourser les frais de transport et du personnel.

En cas de tubage, si le conduit n'est pas ramoné comme convenu lors de la visite technique, des frais de ramonage seront facturés.

Si le conduit ne répond pas aux normes ou est bistré, un devis sera établi pour cette prestation et l'installation n'aura pas lieu.

L'acheteur sera tenu de rembourser les frais de transport et du personnel.

En cas de livraison de pellet, voir article « livraison »..

En cas d'erreur typographique manifeste, conduisant à l'affichage d'un « vil prix », la vente pourra être annulée.

Article 8 : DROIT DE RÉTRACTATION

La commande de l'acheteur en cas de vente au comptant enregistrée dans nos bureaux ou sur nos points de vente est irrévocable. (En cas de vente à distance ou démarchage voir partie « vente à distance »)

Article 9 : RESPONSABILITÉ

L'acheteur est responsable de tout dommage causé par négligence ou à dessein aux objets livrés, ainsi que de leur destruction ou des dommages causés par force majeure à ces objets.

La dépose de l'existant est sans réemploi. Les dégâts occasionnés lors du montage sont à signaler le jour même sur l'attestation de fin des travaux.

Le choix et l'achat d'un produit ou d'un service sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de LA HALLE AU BOIS 90, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation.

Le stockage et l'entreposage du pellet chez le client relève de sa propre responsabilité. Aucune réclamation ne sera acceptée si les pellets ne sont pas stockés dans un local à l'abri de l'humidité.

Article 10 : GARANTIE

Garantie contractuelle

Le client bénéficie d'une garantie contractuelle sur les produits fournis par la société. Sa durée varie selon la catégorie de produits commandés.

Des services de garanties supplémentaires peuvent vous être proposés selon les produits commandés. Leur champ d'application et leur tarification vous seront précisés lors du processus de commande.

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

La présente garantie ne peut être invoquée qu'en cas d'utilisation normale du bien. En effet, une utilisation impropre, inadaptée ou ne respectant pas les recommandations du vendeur (y compris manque de nettoyage régulier, défaut d'entretien annuel de l'appareil par un professionnel agréé ou utilisation de granulés non conforme) vaudra annulation de la garantie.

Conditions générales de vente

En cas d'installation effectué par le client, il ne pourra être évincé de garantie que sur une défaillance du produit lui-même et non pas sur une défaillance liée à une mauvaise installation.

Article 11 : LITIGE - DROIT ET JURIDICTION

Le Droit français s'applique aux ventes de LA HALLE AU BOIS 90 ainsi qu'aux accords y afférents. Les commandes de l'acheteur sont passées sous condition formelle qu'en cas de contestations relatives aux fournitures et à leur règlement, le Tribunal de Commerce de BELFORT sera seul compétent à l'exclusion de toute autre juridiction désignée par l'acheteur même en cas de pluralité de défendeur. Tout document devra être rédigé en langue française.

Article 12 : MÉDIATION

En cas de litige ou de contestation dans l'application du présent contrat, le consommateur adressera une lettre en RAR à l'entreprise qui s'engage à y répondre sous 15 (quinze) jours. Passé ce délai, le consommateur peut saisir le médiateur pour trouver un accord amiable (démarche gratuite pour le consommateur).

En application de l'article R.616-1, nous informons notre clientèle que la Société LA HALLE AU BOIS 90 relève du Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice CM2C situé au 49 rue de Ponthieu 75008 Paris. Joignable au 01.89.47.00.14 ou par mail à l'adresse : cm2c@cm2c.net.

Article 13 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

LA HALLE AU BOIS 90 regroupe dans ses fichiers clientèle et marketing des données à caractère personnel relatives à ses clients. Ces fichiers sont gérés en conformité avec la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et, lorsqu'il sera applicable, avec le règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données.

La collecte de certaines données est obligatoire, notamment les nom, prénom, adresse du client. D'autres données sont facultatives : adresse payeur, coordonnées téléphoniques, courrier électronique... Leur communication est nécessaire pour bénéficier d'un service personnalisé (facture électronique, programmation des entretiens...).

Les fichiers ont pour finalité la gestion des contrats (dont le suivi de l'appareil, la facturation et le recouvrement) et les opérations commerciales (dont la prospection commerciale) réalisées par LA HALLE AU BOIS 90. La prospection par voie électronique par LA HALLE AU BOIS 90 est possible si le client y a préalablement consenti de manière expresse.

Le client dispose, s'agissant des informations personnelles le concernant :

- d'un droit d'accès ainsi que d'un droit de rectification dans l'hypothèse où ces informations s'avèreraient inexactes, incomplètes, équivoques et/ou périmées,
- d'un droit d'opposition, sans frais, à l'utilisation par LA HALLE AU BOIS 90 de ses informations à des fins de prospection commerciale. Lorsque le client exerce son droit d'opposition, LA HALLE AU BOIS 90 prend les mesures nécessaires afin qu'il ne soit plus destinataire des opérations de prospection.

Le client peut exercer les droits susvisés auprès du Délégué à la Protection des Données de LA HALLE AU BOIS 90. En outre, le droit d'opposition peut s'exercer par téléphone, par courrier électronique à l'adresse «dpo@lahalleaubois.fr» ou par le lien de désabonnement figurant sur tout courrier électronique adressé par LA HALLE AU BOIS 90.

Ces droits peuvent également être exercés auprès du Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : SAS LA HALLE AU BOIS 90
12C rue des Vosges
90150 Foussemagne

NOS SITES INTERNET

L'ensemble de nos sites internet ne relève d'aucun caractère marchand, ils restent uniquement la vitrine de nos produits et services.

Propriété Intellectuelle

-Tous les éléments constitutifs de notre site (photos, images, logos, animations ...), ainsi que les éléments technologiques (créations logicielles, back-office d'administration, services proposés...) sont protégés par le Droit d'auteur et sont la propriété exclusive de leurs auteurs respectifs, sauf dans les cas limitatifs de cession complète ou partielle de droits.

- Les contenus du site (textes, articles...) sont la propriété exclusive de leurs auteurs et ne peuvent être reproduits ni exploités sans l'accord de ceux-ci. Conformément aux dispositions de l'article L. 122-4 du Code de la propriété intellectuelle, toute reproduction d'un contenu partiel ou total du site est interdite, quelle que soit sa forme (reproduction, imbrication, diffusion, techniques du «[inline linking](#)» et du «[framing](#)»...). Les liens directs établis vers des fichiers téléchargeables (quel que soit leur format) présents sur notre site sont également interdits.

Si vous souhaitez établir un lien avec notre site, et avant toute mise en place de celui-ci, veuillez contacter la SAS LA HALLE AU BOIS 90 avant toute mise en place du lien pointant vers notre site ou son contenu.

- Les textes présents provenant de sources externes ont été reproduits avec l'accord implicite ou explicite de leurs auteurs respectifs.

Statut des liens et des contenus

Liens externes

Les liens présents sur le site (liens directs, permaliens, liens partenaires...) redirigent l'utilisateur vers des sites dont le contenu est placé sous la responsabilité des éditeurs desdits sites. En aucun cas, la SAS LA HALLE AU BOIS 90 ne peut être tenue responsable du contenu de ces sites. Nous vous remercions de bien vouloir nous signaler tout contenu pouvant vous sembler illicite sur les sites vers lesquels des liens ont été mis en place.

Contenus

Les contenus des sites publiés par la SAS LA HALLE AU BOIS 90 ont été élaborés avec le plus grand soin. A ce titre, aucun contenu illicite ni diffamatoire n'est diffusé sur ceux-ci. En outre, ils ne présentent aucun caractère pouvant être considéré comme «[publicité trompeuse](#)» au sens des articles 121-1 et suivants du Code de la Consommation.

Publicités sur les sites

Des publicités peuvent être présentées sur nos sites. Celles-ci peuvent provenir de sources externes (plates-forme tierces de gestion d'affiliation, annonces Google...) ou être gérées par notre propre régie publicitaire. La SAS LA HALLE AU BOIS 90 ne saurait être tenue pour responsable du caractère «[trompeur ou agressif](#)» de publicités provenant de sources externes.

Concernant les publicités régies par la SAS LA HALLE AU BOIS 90, celle-ci s'interdira le droit de diffuser des publicités présentant un caractère manifestement trompeur au sens des articles 121-1 et suivants du Code de la Consommation.

Produits

Les produits proposés par LA HALLE AU BOIS 90 sont présentés sur les sites vitrines et en magasin en langue française. Tout ressortissant de la Communauté Européenne et des pays respectant la directive 95/46/CE ne peut faire valoir sa méconnaissance linguistique comme clause d'annulation du contrat.

Les produits proposés par LA HALLE AU BOIS 90 sont ceux qui figurent sur le site au jour de la consultation dudit site par l'internaute, et dans la limite des stocks disponibles.

Les illustrations présentées sur le site sont le reflet des produits en vente sur celui-ci, excepté dans les cas limitatifs inhérents aux caractéristiques techniques de l'Internet (résolution et couleurs de l'écran de l'internaute...).

En raison de la spécificité du réseau internet, la société ne garantit pas sur son site la disponibilité de tous les produits en temps réel. Dans le cas d'indisponibilité temporaire ou définitive de l'un des produits, la société en informera les internautes par le biais de son site ou l'envoi d'un mail à une adresse mail valide fournie par le client. La société vous proposera alors le remplacement du produit commandé par un produit équivalent (qualité et prix), ou un avoir, ou d'exercer votre droit de résolution (annulation de votre commande).

Hébergement

Tous nos sites sont hébergés sur les serveurs de la Société Strato AG

VENTES À DISTANCES

Article 1 : PRÉAMBULE

Pour l'application du présent titre, sont considérés comme :

Contrat à distance : tout contrat conclu entre un professionnel et un consommateur, dans le cadre d'un système organisé de vente ou de prestation de services à distance, sans la présence physique simultanée du professionnel et du consommateur, par le recours exclusif à une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à la conclusion du contrat.

Le présent titre vise à compléter les précédentes conditions générales. Elles sont applicables uniquement pour le cas de vente à distance énoncé ci-dessous. En cas de vente à distance, les présentes conditions particulières prévalent sur les conditions générales. (En l'absence de spécificités détaillées ci-dessous, les autres termes des conditions générales restent applicables).

Article 2 : DISPOSITIONS PARTICULIÈRES APPLICABLES AUX CONTRATS CONCLUS À DISTANCE

Livraisons

Livraison incomplète ou non-conforme (du fait du transporteur)

Il se peut que le colis soit endommagé ou que le contenu de celui-ci ait été partiellement ou totalement dérobé. Si vous constatez une telle erreur, veuillez le mentionner sur le bon du transporteur et refuser le produit en mentionnant bien la raison du refus. Dans le cas où vous prendriez connaissance de cette erreur après le départ du transporteur, veuillez nous signaler celle-ci par mail à l'adresse info@lahalleaubois.com ou par téléphone dans un délai maximum de 72h ouvrables suivant la réception de la commande. Conformément à l'article 133-3 du Code de Commerce, veuillez impérativement adresser votre protestation motivée par LRAR au transporteur, ceci dans un délai de 3 jours (non compris les jours fériés).

Livraison incomplète ou non-conforme (du fait de la société)

Malgré le soin apporté à la préparation des commandes, il se peut qu'un produit soit manquant dans celle-ci, ou qu'une erreur se soit produite lors de la préparation. Si vous constatez une telle erreur, veuillez nous signaler celle-ci au plus tôt et si possible dans les 72h ouvrables suivant la réception de la commande. Ce signalement peut se faire par mail à l'adresse info@lahalleaubois.com

Colis perdu

Dans le cas où un colis serait perdu par l'un de nos prestataires transporteurs, veuillez-nous en informer le plus rapidement possible.

Livraisons hors de France

Dans l'hypothèse d'une livraison de produits hors du territoire Français, les taxes douanières et formalités sont à la charge exclusive du Client, sauf indication contraire. Le Client s'engage alors à vérifier les possibilités d'importation des produits commandés au regard du territoire du pays de livraison.

Article 3 : GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

Conformément aux articles L 217-4 à L217-20 suivants du Code de la consommation, l'acheteur bénéficie également d'une garantie légale de conformité lui permettant de renvoyer les produits livrés défectueux.

Article 4 : DROIT DE RÉTRACTATION

Comme précisé dans l'article L.221-18 et suivants du Code de la Consommation, en cas de signature de contrat suite à un démarchage (par exemple, mais sans se limiter à, au domicile du Client), ou bien hors de l'établissement du Prestataire (sauf foire, salon ou autre manifestation commerciale), ou encore à distance, le Client peut renoncer à sa commande ou son engagement d'achat dans les 14 (quatorze) jours, jours fériés compris, à compter du lendemain de la signature dudit contrat. Passé ce délai la commande sera ferme et définitive, l'acheteur s'engage donc à verser un acompte de 30%. Les réclamations ne dispensent pas du règlement convenu.

Le Client consommateur informe le Vendeur de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai précité, le formulaire de rétractation prévu à l'article L. 221-5 du Code de la consommation disponible sur le site [Formulaire de rétractation](#), ou toute autre déclaration exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter.

Toutefois, certains produits ne sont pas soumis au droit de rétractation et ne peuvent donc pas être remboursés. C'est notamment le cas des produits suivants :

- Produit personnalisé : il a été confectionné spécialement pour le consommateur (du sur-mesure par exemple)

En cas de rétractation de la part du client, les frais de livraison restent à sa charge et seront déduits du montant remboursé. (La prestation de livraison ayant été honorée). De même, le retour des marchandises seront à la charge du client.

VENTES B TO B (entre professionnels)

Article 1 : Préambule

Pour l'application du présent titre, sont considérés comme client professionnel, toute personne morale régulièrement immatriculée et nous ayant communiqué les informations nécessaires à son enregistrement tant que professionnel dans notre base de données. (N° Siret ...)

Le présent titre vise à compléter les précédentes conditions générales. Elles sont applicables uniquement pour les cas de vente entre professionnels. En cas de vente à un client professionnel, les présentes conditions particulières prévalent sur les conditions générales. (En l'absence de spécificités détaillées ci-dessous, les autres termes des conditions générales restent applicables)

Article 2 : DISPOSITIONS PARTICULIÈRES APPLICABLES AUX PROFESSIONNELS

Commande et Paiement spécifiques

Facilités de paiement

Les clients professionnels de LA HALLE AU BOIS 90 peuvent bénéficier de facilités de paiement à titre individuel et occasionnel. Ces facilités de paiement sont accordées sous réserve d'acceptation après un examen individuel de la situation du client. Nos clients professionnels peuvent ainsi bénéficier d'un délai de paiement de 30 jours à compter de la date de livraison.

Retard de paiement

En cas de retard ou défaut de paiement, la totalité des sommes dues par le client devient immédiatement exigible et ce, sans mise en demeure ni autre formalité. Toute somme non payée aux échéances convenues produira de plein droit une pénalité de retard dont le montant est au moins équivalent à trois fois le taux d'intérêt légal, sans préjudice de tous dommages et intérêts. Une indemnité forfaitaire de frais de recouvrement pourra également être appliquée. Son montant est Fixé à 40 € (Non soumis à TVA)

La société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Contractuelles générales et/ou spécifiques.

J'ai lu et j'accepte l'ensemble des présentes conditions de vente

Nom et prénom du signataire :

Date :

Signature :